

Nerepix, la communication normande

Nous sommes une agence de communication web, basée à Caen, au cœur de la Normandie et de son histoire.

Nous accompagnons les professionnels issus de tous secteurs dans leur développement d'activité et de notoriété.

Nous avons bien conscience du fait que, sur le marché de la communication, les protagonistes sont nombreux. C'est pourquoi nous choisissons de marquer l'univers de la communication et du web de la plus simple des manières : en étant professionnels, efficaces, sympathiques et authentiques.

Présents dans le secteur de la communication depuis 2010, nous travaillons sans relâche à l'innovation et à l'amélioration de notre fonctionnement, en tant qu'entreprise, en tant que prestataire et en tant que partenaire.

Nous traitons nos clients comme nous aimons être traités en tant que clients.

C'est cette mentalité qui anime chaque collaborateur de l'agence, et c'est main dans la main que nous mettons tout en œuvre pour promouvoir au mieux l'activité de nos clients comme si c'était la nôtre.

Nous avons décidé d'élaborer ce manifeste car nous souhaitons nous engager auprès de tou(te)s : client(e)s, prospects, collaborateurs et collaboratrices, fournisseurs et partenaires :

- nous engager en promettant l'intégrité de notre approche,
- nous engager en affirmant les valeurs qui régissent nos actions,
- nous engager sur la transparence autour de nos actions,

« Se reposer sur nos lauriers, très peu pour nous ! »

Nous vous invitons donc à découvrir au fil de cet ouvrage quels sont ces mantras qui nous animent et nous guident au quotidien.





NATUREL

« Naturellement à votre écoute, naturellement ensemble »

Notre engagement est de renouer avec l'essence de la communication : claire, directe et respectueuse. Personne ne connaît votre projet mieux que vous, c'est pourquoi notre **dialogue** se centre sur l'échange sincère, l'écoute active et la compréhension mutuelle.

La participativité est au cœur de notre démarche : nous vous invitons à être co-architectes de vos projets, intégrant vos retours et idées à chaque étape.

Par notre approche **pédagogique**, nous éliminons le jargon technique pour rendre chaque interaction accessible et productive.

Convaincus que la valeur ne se mesure pas seulement en termes monétaires, nous n'hésitons pas à **partager** un conseil, une perspective, une expérience, qui peuvent ouvrir des voies inestimables.

Chez nous, "naturel" rime avec "professionnel", et chaque jour, nous nous engageons à **faire de cette synergie une réalité.**



EXPERTISE

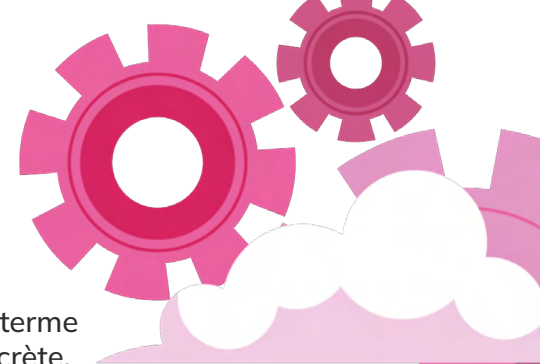
« Expertise affirmée, résultats assurés »

Chez nous, l'expertise n'est pas un terme générique, mais une promesse concrète. Chaque membre de notre équipe, qu'il soit développeur, graphiste, intégrateur ou communicant, maîtrise son domaine.

Nous ne nous contentons pas de répondre à vos besoins ; nous les **anticipons**, nous nous adaptons et évoluons avec eux. Notre agence, fondée sur une sélection rigoureuse de personnalités qualifiées et passionnées, s'engage à vous offrir une prestation **sur-mesure**.

La créativité est le moteur de notre quotidien : avec une équipe de graphistes, de développeurs, d'intégrateurs et de communicants talentueux, chacune de nos créations est une pièce unique, façonnée pour refléter votre identité et vos ambitions.

Notre approche est toujours personnalisée, toujours précise, **pour s'ajuster parfaitement à vos attentes**.





RÉVOLUTION

« Rêve et évolution, font Révolution »

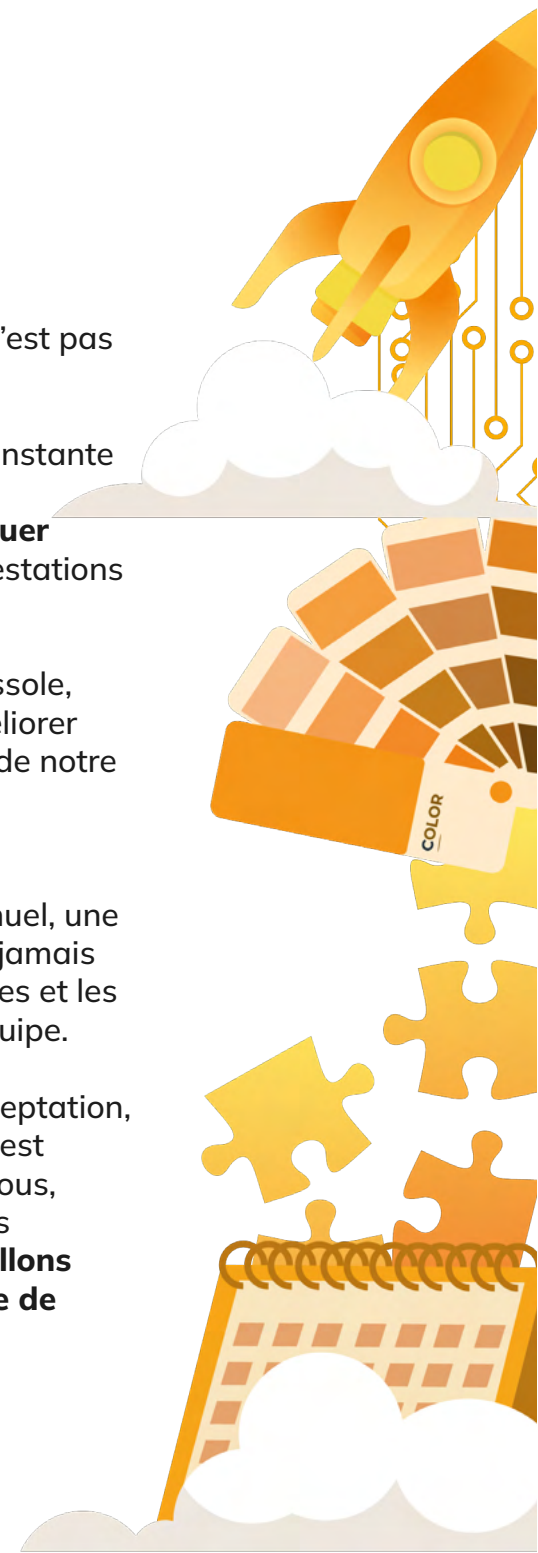
Dans notre quête perpétuelle d'amélioration, le changement n'est pas une crainte mais une aspiration.

L'univers professionnel est en constante évolution, et nous embrassons cette dynamique en faisant **évoluer** régulièrement nos outils, nos prestations et nos processus internes.

Ainsi, l'innovation est notre boussole, guidant nos réflexions pour améliorer continuellement chaque aspect de notre travail.

La remise en question de notre fonctionnement est un rituel annuel, une tradition qui nous permet de ne jamais stagner, d'évoluer avec les années et les talents qui enrichissent notre équipe.

Nous cultivons une culture d'acceptation, reconnaissant que la perfection est un idéal, non une réalité. Chez nous, les erreurs sont des opportunités d'apprentissage, et **nous accueillons chaque défi comme une chance de grandir ensemble.**





ENGAGEMENT

« Engagés aujourd'hui, responsables demain »

L'engagement n'est pas seulement un mot pour nous ; c'est le cœur battant de notre identité. Chaque jour, nous nous dévouons à jouer un rôle actif dans la consommation responsable et la promotion de la **durabilité** écologique et sociale.

Nous prenons en compte l'importance de nos actions et leur impact sur le monde, c'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à adopter et encourager les meilleurs réflexes, tant au niveau environnemental, social, qu'éthique.

Nous sommes en recherche permanente de réduction de notre empreinte écologique, en intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement dans toutes nos opérations.

Nos projets sont ancrés ici, en France, réalisés par nos employés talentueux, accompagnés par des prestataires locaux. Ainsi, nous contribuons activement à l'économie normande et renforçons les liens communautaires.

Pour nous, s'engager signifie créer un avenir où chaque choix, chaque action compte pour un monde plus juste, plus vert et plus solidaire.





PROFESSIONNALISME

« Précision et passion : les piliers de notre professionnalisme »

Le professionnalisme n'est pas une option pour nous, c'est notre standard.

Chaque jour, nous nous engageons à fournir des produits et services de haute **qualité** afin de répondre aux exigences élevées de nos clients.

L'écoute active, la **simplicité** et le temps utile sont des outils que nous utilisons au quotidien afin que nos propositions soient claires et détaillées, éliminant ainsi toute mauvaise surprise.

Nous adhérons à une norme de qualité irréprochable, en effectuant des tests approfondis et en peaufinant nos finitions pour garantir que chaque produit livré soit à la hauteur de vos attentes.

Dans la continuité de notre désir d'être accessibles à tou(te)s, nous simplifions au maximum nos outils et nos processus dans le but d'économiser du temps et de **favoriser l'autonomie de chacun(e)**.





INTÉGRITÉ

« Agir avec intégrité, avancer avec authenticité »

L'intégrité est le socle sur lequel nous bâtissons chaque relation et chaque projet. Pour nous, l'écoute et le respect mutuel sont les piliers d'une collaboration fructueuse.

Notre persévérance est une force : nous surmontons les obstacles avec une réelle volonté de résoudre chaque problème, coûte que coûte.

Notre **réactivité** n'est pas simplement un concept, mais un engagement à être toujours là pour nos clients, prêts à répondre à leurs besoins avec promptitude et efficacité.

Nous sommes d'ailleurs disponibles tout au long de l'année, et en toutes périodes, pour répondre aux attentes et questions de nos clients.

Nous croyons en une **neutralité éclairée**, où nous guidons sans imposer, où nous répondons sans décider à la place de nos clients.

Pour notre équipe, l'intégrité n'est pas une promesse, c'est une présence constante, guidant chaque décision, chaque action, vers **le meilleur chemin possible.**





XYLOPHONE

« Accord parfait entre passion et profession »

Chez nous, «Xylophone» est bien plus qu'un mot atypique commençant par «X» (on en avait pas beaucoup d'autres à disposition...).

La musique et la culture sont l'écho de notre âme d'entreprise, résonnant à travers chaque action, chaque **partenariat**. Nous sommes convaincus que les arts, avec leur pouvoir d'émouvoir et de connecter, doivent être au centre de nos vies et de nos valeurs.

Nous célébrons l'humain dans toute sa diversité. Nos locaux sont un hymne à la **convivialité** ; ils ne sont pas de simples espaces de travail, mais des lieux de vie où la musique, l'art, et les relations authentiques forment le tissu de nos journées.

Au final, «Xylophone» est une métaphore de notre harmonie interne, un rappel quotidien que dans la diversité de nos talents réside notre plus belle mélodie.

Et puis, ce n'était pas si facile de trouver un mot en X pour conclure ce manifeste !





Nerepix

AGENCE DE COMMUNICATION WEB À CAEN



contact@nerepix.fr



nerepix.fr



09 51 93 40 06